

Служба школьной медиации

*Мальнова Н.А.
педагог-психолог
СОШ№2 г. Белоярский*

Служба школьной медиации

**это команда взрослых и подростков,
которая стремится:**

- разрешить конфликтную ситуацию
конструктивным способом**
- дать возможность существующим в
школе сообществам понять друг друга и
увидеть в каждом человека, исходя из
личностных, а не ролевых отношений**
- снизить уровень агрессивности в
школьном сообществе**

Состав службы школьной медиации

- **Мальнова Н.А. (педагог-психолог) -
руководитель службы, практикующий медиатор**
- **Кобзева А.А. (социальный педагог) -
секретарь, медиатор-тренер**
- **Исаченко Н.В. (директор) -
практикующий медиатор**
- **Райзинк Е.В. (заместитель директора) -
практикующий медиатор**
- **Сидорова Е.Г. (родитель) -
практикующий медиатор**
- **Бабаева К.М. (учащаяся 11-а класса) -
практику**

Вы можете обратиться в службу школьной медиации, если:

**Вы поругались
или
подрались**

**Вас обидели
или обокрали**

**Вас обижают в
классе**

**Вы чувствуете
себя лишним**



**Возник внутришкольный
конфликт**

**У Вас возник конфликт
с учителем**

Вас оскорбляют

У Вас проблемы с родителями

Модераторы могут помочь

ученикам

учителям

родителям

если

**-Вы поругались или
подрались
-Вас обижают в
классе и Вы знаете
обидчиков
-у Вас возник
конфликт с
учителем
-у Вас проблемы в
семье**

**-у Вас возник
конфликт с
родителями
-у Вас возник
конфликт с
учеником или
учениками**

**-у Вас есть мнение,
что обижают
Вашего ребенка
-у Вас возник
конфликт с
сотрудником школы
-у Вас конфликт с
Вашим ребенком
-у Вас проблемы в
семье**

**Под медиацией понимается процесс,
в рамках которого участники с
помощью беспристрастной третьей
стороны (медиатора) разрешают
конфликт**

ПРЕИМУЩЕСТВА медиации



Позволяет сохранить
человеческие и деловые
отношения



Снимает
психологическую и
эмоциональную нагрузку



Справедливое решение,
основанное на интересах
участников



Участники
контролируют процесс
переговоров



Экономит
время и деньги



Нестандартные
и гибкие решения



Конфиденциальность
и отсутствие
публичности

Восстановительная медиация

это процесс, в котором медиатор создает условия для восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах решения проблем (при необходимости – о заглаживании причиненного вреда), возникших в результате конфликтных ситуаций

СШМ

Добровольность

Конфиденциальность

Равноправие

Нейтральность



ЭТАПЫ медиации



mediacia.by © 2014 Учреждение "Центр Медиации и Переговоров"

**Обратиться в службу
школьной медиации Вы
можете через классного
руководителя,
социального педагога,
педагога-психолога**

Резкое изменение поведения (стал более закрытым, вспыльчивым или подавленным), внезапное или постепенное снижение успеваемости, отказы посещать школу, жалобы на плохое самочувствие, избегание сверстников и педагогов

Нарушения правил, школьные прогулы, частые случаи обмана, побеги из дома, чрезмерное упрямство, открытое непослушание, обидчивость, гневливость и др., начинающиеся в возрасте от 5 до 8 лет

Воровство, подлоги, вандализм, поджоги, мошенничество, кражи со взломом, вымогательство, грабежи, мелкое хулиганство, нападения и жестокие действия по отношению к людям или животным, шантаж, принуждение к действиям, жесткие угрозы

Разговоры о рискованном досуге, картинки и фотографии на подобную тематику в социальных сетях, употребление сленга («зацеп», «диггит», «сталкит» и др.), грязная и порванная одежда, ушибы и другие травмы

Систематические крики, удары, драки, повреждение имущества, распространение слухов и сплетен, обидные посты в адрес других в социальных сетях, угрозы, травля

Подавленное настроение, порезы, закрытость, низкий уровень коммуникации, картинки в социальных сетях и записи на депрессивную, суицидальную тематику, участие в соответствующих группах, высказывания или записи на тему смерти, отсутствие желания жить

Нездоровый и/или неопрятный внешний вид, прогулы, плохое самочувствие, странное поведение, запах алкоголя, картинки, записи и аудиозаписи в социальных сетях, посвященные алкоголю и наркотикам



*Благодарю за
внимание!*

